
Kurzanleitung für Anwender der elektronischen Planauskunft

1. Anmeldung:

<https://gis.now-wasser.de>



Die Anmeldung auf das Portal erfolgt mit den persönlichen Zugangsdaten, welche nach Eingang des unterschriebenen Antrags zur Teilnahme an der elektronischen Planauskunft (Stand 05.05.2022) an den jeweiligen Benutzer versendet wurden.

Bei der Erstanmeldung muss das Anmeldepasswort einmalig geändert werden. Hierzu bitte **Passwort ändern** drücken, anschließend die angezeigten Felder ausfüllen und auf **Speichern** drücken. Hierbei ist zu beachten, dass das neue Passwort mindesten 11 Zeichen und 1 Sonderzeichen benötigt.

Bei allen Anmeldungen auf das Portal ist immer die Bestätigung der Datenschutzbestimmung, der Nutzungsvereinbarung und der Leitungsschutzanweisung per Hakensetzen zu bestätigen. Andernfalls ist eine Anmeldung nicht möglich.

2. Neue Planauskunft erstellen:

Nach der Anmeldung auf den Reiter **Neue Planauskunft** gehen.

The screenshot shows a web application interface for creating a new plan inquiry. On the left, a sidebar contains three menu items: 'Aktuelle Aufträge', 'Neue Planauskunft' (which is highlighted in yellow), and 'Sicherheitshinweise'. The main area displays a form with the following fields: 'Ort' (a dropdown menu with a red error message 'Bitte "Ort" ausfüllen'), 'Straße' (a dropdown menu), 'Hausnummer' (a dropdown menu), 'Art der Anfrage' (a dropdown menu), 'Beginn der Maßnahme' (a date field containing '05.05.2022' with a calendar icon), 'Auftraggeber' (a text input field), 'Bauleiter' (a text input field), 'Bauleiter Telefonnummer' (a text input field), and 'Bauleiter E-Mail' (a text input field). An 'OK' button is located at the bottom right of the form.

Anschließend alle relevanten Felder zur jeweiligen Anfrage ausfüllen und mit **OK** bestätigen.
Das System springt auf die angegebene Adresse und gleichzeitig öffnet das Register „Drucken“:

Folgende Hilfsmittel zur Navigation im Planwerk stehen zur Verfügung:

- Ausschnitt verschieben mittels gedrückter linker Maustaste
- Maßstabsänderung (Zoom) über mittleres Mousrad
- Maßstabsänderung (Zoom) über Plus – Minus – Tasten im linken oberen Bildrand

The screenshot shows a software interface with three main sections. At the top, there is a blue bar with a printer icon and the text 'Drucken'. Below this is a section titled 'Plotrahmen' (Plot Frames) with a minus sign icon. It contains four fields: 'Plotrahmen:' with a dropdown menu set to 'EPA', 'Format:' with a dropdown menu set to 'DIN A4', 'Ausrichtung:' (Orientation) with two radio buttons, 'Hochformat' (Portrait) selected and 'Querformat' (Landscape) unselected, and 'Maßstab:' (Scale) with a dropdown menu set to '1:250'. A blue button with a printer icon and the text 'Plotrahmen erzeugen' is located at the bottom of this section. Below the 'Plotrahmen' section is a section titled 'Freie Texte' (Free Text) with a minus sign icon. It contains three fields: 'Art der Anfrage:' (Type of request) with a dropdown menu set to 'Sonstiges', 'Beginn der Maßnahme:' (Start of measure) with a date field set to '05.05.2022' and a calendar icon, and 'Ort der Maßnahme:' (Location of measure) with a text field containing 'Crailsheim, Blaufelder Straße 2'. Below the 'Freie Texte' section is a section titled 'Druckauftrag' (Print Order) with a blue header. It contains three document icons with red 'X' marks, indicating deleted or failed print jobs. Below the icons is a yellow bar with the text 'Ausdruck 1'. At the bottom of the 'Druckauftrag' section is a blue button with a printer icon and the text 'Beauskunftung abschließen'.

Unter Plotrahmen können die Parameter wie Format, Blattausrichtung und Maßstab ausgewählt werden.

Danach **Plotrahmen erzeugen** auswählen, der rote Rahmen stellt den jeweiligen Druckbereich dar. Dieser kann mittels linker Maustaste beliebig platziert werden.

Sollte die Größe des maximalen Rahmens nicht ausreichen, können bis zu 5 zusätzliche Rahmen erstellt werden. Hierzu nochmalig auf **Plotrahmen erzeugen**.







Freie Texte werden automatisch aus dem bereits ausgefüllten Daten übernommen und können ggf. nochmals angepasst werden.

Für jeden erzeugten Plotrahmen wird unter Druckauftrag ein Ausdruck erstellt, diese können gelöscht bzw. angezeigt werden.

Sind die Plotrahmen richtig platziert, bitte die **Beauskunftung abschließen**.

3. Aufträge abschließen und verwalten:

Unter dem Reiter **Aktuelle Aufträge** sind die einzelnen Anfragen des angemeldeten Benutzers aufgelistet.

Aktuelle Aufträge	Datum ↓ 1	abrufbar bis	Anschrift	Status	Öffnen	Dateityp
	05.05.2022	19.05.2022	Crailsheim Blaufelder Straße 23	Verfügbar		
Neue Planauskunft	05.05.2022	19.05.2022	Crailsheim Blaufelder Straße 23	Bestätigt		
Sicherheitshinweise	05.05.2022		Crailsheim Blaufelder Straße 23	In Prüfung		

Im Status ist der aktuelle Bearbeitungsstand für die jeweilige Planauskunft ersichtlich:

1. **In Bearbeitung** (automatische Erzeugung läuft)
2. **Verfügbar** (Die Planauskunft steht zur Abholung bereit und kann über den Button in der Spalte „Öffnen“ angezeigt werden)
3. **Bestätigt** (Der Anfragende hat den Erhalt der Planauskunft bestätigt)

Erst mit der Bestätigung zum Erhalt der Auskunft durch den Anfragenden gilt die Anfrage als abgeschlossen! Eine gesonderte E-Mail-Versendung erfolgt nicht.



Sonderfall Status **In Prüfung**:

Zum Schutz der wichtigen Versorgungsleitungen kann es zu notwendigen Einzelprüfungen kommen. Hierbei wird der automatische Planauskunftsprozess gestoppt und die Anfrage an den zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet. Dieser wird sich dann schnellst möglich um eine Klärung kümmern. Sie erhalten daraufhin eine gesonderte E-Mail mit allen notwendigen Unterlagen, spätestens nach 10 Arbeitstagen.

4. Weitere Informationen:



- Informationen zur allgemeinen Software



- Hilfe zur allgemeinen Software



- Abmelden / Schließen



- Zurück zur Auftragsübersicht

Unter dem Reiter **Sicherheitshinweise** finden Sie immer die aktuelle Leitungsschutzeinweisung.

Bitte beachten Sie die Gültigkeitsdauer der Planunterlagen von 2 Wochen nach Beauskunftung.

Bei Fragen und Anregungen steht Ihnen das Team der NOW-Planauskunft gerne per Mail: planauskunft@now-wasser.de zur Verfügung.